

biểu mẫuSoạn thảo	Xem xét	Phê duyệt	Đóng dấu
			HIỆU LỰC
NGUYỄN THIÊN TÚ	NGUYỄN THỊ KIM ANH	NGUYỄN LÂM HOÀNG ÁI	

HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC

LỰA CHỌN DỊCH VỤ VÀ GIẢNG VIÊN ĐÀO TẠO

1.MỤC ĐÍCH:

- Nhằm xác định tiêu chí lựa chọn dịch vụ và giảng viên đào tạo rõ ràng, giúp các khóa đào tạo đạt được yêu cầu về chất lượng một cách tốt nhất.

2.PHẠM VI:

- Áp dụng trong việc lựa chọn dịch vụ và giảng viên đào tạo cho các khóa đào tạo của công ty

3. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN:

- 3.1 Căn cứ trên kế hoạch đào tạo đã được phê duyệt, đối với các lớp đào tạo bên ngoài BP HR sẽ tiến hành việc tìm kiếm các dịch vụ và giảng viên đào tạo.
- 3.2 Đối với các khóa đào tạo bắt buộc theo yêu cầu của Pháp luật như “An toàn vệ sinh lao động” hay “PCCC”, “Sơ cấp cứu” hay các khóa đào tạo khác, BP HR có trách nhiệm tìm kiếm các dịch vụ đào tạo có đủ tư cách pháp nhân về đào tạo theo quy định pháp luật hiện hành quy định hoặc có đủ thẩm quyền cấp giấy chứng nhận theo yêu cầu pháp luật.
- 3.3 Đối với các khóa đào tạo khác, việc tìm kiếm dịch vụ đào tạo hay giảng viên đào tạo sẽ được tìm kiếm dựa trên các nguồn như: sự giới thiệu của khách hàng hay các đơn vị bạn, các trung tâm đào tạo có uy tín lớn, các dịch vụ giảng viên đào tạo là khách hàng cũ của công ty.
- 3.4 Việc lựa chọn dịch vụ và giảng viên đào tạo theo tiêu chí sau:
 - Danh tiếng, mức độ uy tín của dịch vụ và giảng viên đào tạo: có danh tiếng, uy tín lớn trong lĩnh vực đào tạo.
 - Danh sách các khách hàng của dịch vụ và giảng viên đào tạo: là các đơn vị tập đoàn nổi tiếng về chính sách đào tạo tốt, hoặc các đơn vị nổi tiếng cùng ngành nghề với công ty.
 - Nội dung của chương trình đào tạo: thiết kế chương trình đúng với nhu cầu khóa đào tạo, phù hợp với trình độ người được đào tạo và phù hợp với môi trường, văn hóa công ty.
 - Phương pháp đào tạo: đa dạng và phù hợp với nhu cầu của từng khóa đào tạo như có thảo luận nhóm, bài tập tình huống, mô phỏng, đóng kịch, dự án, bài tập thực tế ở hiện trường hay các phương pháp khác.
 - Năng lực của giảng viên: có kinh nghiệm giảng dạy, có nền tảng kiến thức trong lĩnh vực giảng dạy, có các kỹ năng mềm liên quan như khả năng truyền tải, giao tiếp và xử lý tình huống: tham khảo bằng cấp – chứng chỉ, bằng giới thiệu lý lịch của giảng viên.
 - Thời lượng: phân bổ cụ thể hợp lý và rõ ràng trình tự trong 1 khóa đào tạo.

Hướng dẫn công việc tiêu chí lựa chọn dịch vụ và giảng viên đào tạo

- Giá cả: hợp lý, phù hợp với mặt bằng thị trường chung và tình hình tài chính công ty.
- 3.5 Sau khi tiến hành lựa chọn dựa vào các tiêu chí trên, PB HR sẽ trình BTGD hồ sơ các dịch vụ và giảng viên mà mình đã lựa chọn vòng đầu cho BTGD xem xét.
- 3.6 BP HR có trách nhiệm tư vấn cho BTGD về các điểm mạnh, điểm yếu của các dịch vụ và giảng viên đào tạo. Sau khi BTGD quyết định chọn dịch vụ và giảng viên đào tạo, BP HR sẽ liên hệ với họ để tiến hành các bước tiếp theo của mục 6.5.6 mà quy trình đào tạo này đã quy định.